

# verzuimprotocol

## Randstad Payroll

Bij verzuimpreventie en -begeleiding maakt Randstad Payroll gebruik van de diensten van het Randstad Health@Work verzuimteam (hierna te noemen H@W) en de bedrijfsartsen van 365 ArboNed.

### Procedure en voorschriften

- 1 In geval van ziekte dient u zich minimaal een half uur voor aanvang van de werkzaamheden, maar uiterlijk vóór 10:00 uur, digitaal ziek te melden via Mijn Randstad, tabblad "Mijn Gezondheidszaken" en persoonlijk de opdrachtgever waar u werkzaam bent te informeren. Indien de eerste ziektedag valt op een zaterdag of zondag, kunt u dit ook digitaal via Mijn Randstad melden.
- 2 Na uw ziekmelding dient u thuis te blijven tot H@W contact met u opgenomen heeft, zodat de ziekmelding besproken kan worden. Het is toegestaan uw adres te verlaten voor een bezoek aan de huisarts, een medisch specialist of de bedrijfsarts.
- 3 Als u ziek wordt tijdens de vakantie dient u zich eveneens direct ziek te melden bij zowel de opdrachtgever als bij H@W, in het laatste geval kunt dit digitaal doen via Mijn Randstad. Bij hoge uitzondering kunt u een telefonische melding doen op telefoonnummer (020) 569 5666. Daarnaast moet u een arts raadplegen en een medische verklaring vragen over de aard en de duur van de ziekte. Deze verklaring moet u direct na uw terugkeer overleggen.
- 4 Van u wordt verwacht dat u zich – indien de ziekte daartoe noopt – binnen een redelijke termijn onder behandeling van uw huisarts en/of een medisch specialist laat stellen.
- 5 H@W coördineert alle activiteiten m.b.t. de verzuimbegeleiding. H@W neemt contact met u op om het verloop van uw arbeidsongeschiktheid te bespreken. De frequentie van de contacten wordt afgestemd op de situatie. Rekening houdend met uw persoonlijke omstandigheden worden contactafspraken gemaakt.
- 6 Na uw ziekmelding kunt u uitgenodigd worden voor het spreekuur van de bedrijfsarts. U bent verplicht om te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts. Als u zonder tegenbericht niet verschijnt op het spreekuur kunnen de kosten hiervan bij u in rekening worden gebracht. Let op: deze kosten kunnen oplopen tot € 150!
- 7 U dient bereikbaar te zijn voor uw opdrachtgever, Randstad Payroll en H@W. Indien u tijdens ziekte onbereikbaar bent voor de bovengenoemde partijen kan dit consequenties hebben voor uw loondoorbetaling.
- 8 U en H@W zijn samen verantwoordelijk voor uw re-integratie. U dient dan ook steeds die dingen te doen of na te laten die van een arbeidsongeschikte medewerker in uw omstandigheden met het oog op een voorspoedige genezing gevergd kan worden. Van u wordt een actieve rol verwacht, conform de wettelijke voorschriften.

- 9 Als u tijdens ziekte op vakantie wenst te gaan, dient u daarvoor toestemming te vragen aan H@W bereikbaar via (020) 569 5666.
- 10 Zodra u weer in staat bent uw werkzaamheden (gedeeltelijk) te hervatten, meldt u zich bij zowel de opdrachtgever als uiterlijk op de eerste werkdag beter via Mijn Randstad.
- 11 Als u een beslissing van de bedrijfsarts niet begrijpt of het hiermee oneens bent, dient u dit direct bij H@W te melden. Het is mogelijk om bij het UWV een deskundigenoordeel aan te vragen. Meer informatie daarover kunt u vinden op [www.uwv.nl](http://www.uwv.nl).

Als u ziek wordt, heeft u in beginsel gedurende twee jaar recht op loon. In een aantal gevallen kan uw loondoorbetaling worden opgeschort of zelfs stopgezet. U kunt hierbij onder andere denken aan de volgende situaties

- de ziekte is door uw opzet veroorzaakt;
- door uw toedoen wordt uw genezing belemmerd of vertraagd;
- u weigert zonder deugdelijke grond passende arbeid te aanvaarden;
- u weigert zonder deugdelijke grond mee te werken aan redelijke voorschriften of getroffen maatregelen;
- u weigert zonder deugdelijke grond mee te werken aan uw re-integratie inspanningen.

Voor u en ons staat een spoedig herstel voorop. Door het nauwgezet volgen van bovenstaande regels ondersteunt u dit proces en zijn wij in staat om voor een goede begeleiding te zorgen. Zowel u als Randstad Payroll zijn er immers bij gebaat om zo snel mogelijk het werk weer hervatten.